

Privacy e cookie policy

Versione 1.0

Cedab S.r.l., Partita IVA 04143730374, (di seguito “**Cedab**”), si impegna costantemente per tutelare la privacy on-line dei suoi utenti. Questo documento è stato redatto ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito: “**Regolamento**”) al fine di permetterle di conoscere la nostra politica sulla privacy, per capire come le sue informazioni personali vengono gestite quando utilizza il nostro sito <https://www.cedab.com> (il “**Sito**”) e usufruisce dei servizi descritti nella presente informativa, e, se del caso, di prestare un consenso al trattamento dei suoi dati personali espresso e consapevole.

Le informazioni e i dati da lei forniti o altrimenti acquisiti nell’ambito dell’utilizzo del Sito e dei relativi servizi saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni del Regolamento e degli obblighi di riservatezza che ispirano l’attività di Cedab.

Secondo le norme del Regolamento, i trattamenti effettuati da Cedab saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

INDICE

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati
2. Dati personali oggetto di trattamento
 - a. Dati di navigazione
 - b. Dati forniti volontariamente dall’interessato
 - c. Dati di terzi forniti volontariamente da lei
 - d. Cookie
3. Finalità del trattamento
4. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento
5. Destinatari dei Dati Personali
6. Trasferimenti dei Dati Personali
7. Conservazione dei Dati Personali
8. Diritti dell’interessato
9. Modifiche
10. Contatti

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento dei dati raccolti tramite il Sito è Cedab come sopra definito. Cedab rientra tra le società collegate a CNA Associazione di Bologna per le quali si è proceduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati (“DPO”) unico per il sistema CNA Bologna. Il DPO è reperibile al seguente indirizzo: dpo@bo.cna.it.

2. Dati personali oggetto di trattamento

A seguito della navigazione del Sito, la informiamo che Cedab tratterà dati personali che potranno essere costituiti da un identificativo come il nome, cognome e i dati di contatto,

un numero di identificazione, un identificativo online (di seguito solo “**Dati Personali**”). Oggetto di trattamento possono essere, ad esempio, l’indirizzo di posta elettronica e il numero di telefono, o anche l’indirizzo IP del dispositivo usato. I suoi Dati Personali potranno essere raccolti perché da lei volontariamente forniti, ad esempio compilando i box per la richiesta di contatto, o semplicemente analizzando il suo comportamento sul Sito.

I Dati Personali trattati attraverso il Sito sono i seguenti:

a. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull’uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento, per identificare anomalie e/o abusi, e vengono cancellati immediatamente dopo l’elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l’accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito o di terzi: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di 7 giorni.

b. Dati forniti volontariamente dall’interessato

La presente Privacy Policy si intende resa anche per il trattamento dei dati trasmessi mediante l’invio facoltativo di una richiesta di contatto, mediante compilazione dei box appositi, che comporta la successiva acquisizione dell’indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste. Con riferimento a tali ipotesi, la invitiamo a non inserirvi informazioni che possano rientrare nel novero delle categorie particolari di dati personali di cui all’art. 9 del Regolamento (“*[...] dati personali che rivelino l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l’appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all’orientamento sessuale della persona*”).

Nel caso in cui fornisca i Dati Personali o i dati di contatto di un soggetto terzo, si pone rispetto a tale trattamento come autonomo titolare assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a Cedab da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati attraverso il suo utilizzo in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili. In ogni caso, qualora fornisca o in altro modo trattasse Dati Personali di terzi nell’utilizzo del Sito, garantisce fin da ora - assumendosene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda su un’idonea base giuridica ai sensi dell’art. 6 del Regolamento che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

d. Cookie

Definizioni, caratteristiche e applicazione della normativa

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano e registrano sul suo computer o dispositivo mobile, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita. Proprio grazie ai cookie un sito ricorda le azioni e preferenze dell'utente (come, ad esempio, i dati di login, la lingua prescelta, le dimensioni dei caratteri, altre impostazioni di visualizzazione, ecc.) in modo che non debbano essere indicate nuovamente quando l'utente torni a visitare detto sito o navighi da una pagina all'altra di esso. I cookie, quindi, sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono ad un sito e possono contenere anche un codice identificativo unico che consente di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito stesso per finalità statistiche o pubblicitarie. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo computer anche cookie di siti o di web server diversi da quello che sta visitando (c.d. cookie di "terze parti"). Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che in certi casi sono quindi tecnicamente necessari per lo stesso funzionamento del sito.

Esistono vari tipi di cookie, a seconda delle loro caratteristiche e funzioni, e questi possono rimanere nel computer dell'utente per periodi di tempo diversi: c.d. cookie di sessione, che viene automaticamente cancellato alla chiusura del browser; c.d. cookie persistenti, che permangono sull'apparecchiatura dell'utente fino ad una scadenza prestabilita.

In base alla normativa vigente in Italia, per l'utilizzo dei cookie non sempre è richiesto un espresso consenso dell'utente. In particolare, non richiedono tale consenso i "cookie tecnici", cioè quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria per erogare un servizio esplicitamente richiesto dall'utente. Si tratta, in altre parole, di cookie indispensabili per il funzionamento del sito o necessari per eseguire attività richieste dall'utente.

Tra i cookie tecnici, che non richiedono un consenso espresso per il loro utilizzo, il Garante per la protezione dei dati personali italiano (cfr. Provvedimento *Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie* dell'8 maggio 2014 e successivi chiarimenti, di seguito solo "[Provvedimento](#)") ricomprende anche:

- i "cookie analytics" laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso,
- i cookie di navigazione o di sessione (per autenticarsi),
- i cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Per i "cookie di profilazione", viceversa, cioè quelli volti a creare profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete, è richiesto un preventivo consenso dell'utente.

Tipologie di cookie utilizzate dal Sito

Il Sito utilizza i seguenti cookie, fermo restando che per i cookie di terze parti si dovrà fare riferimento direttamente alle relative modalità di selezione e de-selezione dei rispettivi cookie indicate a mezzo di link:

- Cookie tecnici di navigazione o sessione e strettamente necessari per il funzionamento del Sito o per consentirle di usufruire dei contenuti e dei servizi richiesti.
- Cookie di funzionalità, cioè utilizzati per attivare specifiche funzionalità del Sito e una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua) al fine di migliorare il servizio reso.
- Cookie tecnici-analytics, che consentono di comprendere come il Sito viene utilizzato dagli utenti. con questi cookie non vengono raccolte informazioni sull'identità dell'utente, né alcun dato personale. Le informazioni sono trattate in forma aggregata e anonima.

ATTENZIONE: disabilitando i cookie tecnici e/o di funzionalità il Sito potrebbe risultare non consultabile o alcuni servizi o determinate funzioni del Sito potrebbero risultare non disponibili o non funzionare correttamente e potresti essere costretto a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterà il Sito.

- Cookie di terze parti, cioè cookie di siti o di web server diversi da quello di CNA utilizzati per finalità proprie di dette parti terze. Si precisa che tali soggetti terzi, di seguito elencati con i relativi collegamenti alle politiche sulla privacy, sono tipicamente autonomi titolari del trattamento dei dati raccolti attraverso i cookie da essi serviti; pertanto, dovrà fare riferimento alle loro politiche di trattamento di dati personali, informative e moduli di consenso (selezione e de-selezione dei rispettivi cookie), indicati al seguente link (come precisato nel Provvedimento):

Nel dettaglio, i cookie inviati da Cedab tramite il Sito sono indicati di seguito:

Tipo di cookie e proprietario	Nome tecnico dei cookies	Funzionamento e finalità	Tempo di persistenza
Tecnico	PHPSESSID	Contiene un identificativo di sessione che consiste in una stringa alfanumerica di 26 caratteri generata randomicamente. Identifica la sessione di navigazione e permette	fino alla scadenza della sessione (un'ora di inattività)

		<p>la persistenza dei dati da una pagina alla successiva quando necessario. Ad esempio, paginazione dei risultati di ricerca, generazione e verifica di un codice captcha per la messa in sicurezza dei form presenti sul sito.</p> <p>In caso di chiusura del browser o inattività per più di un'ora la sessione scade e viene resettata.</p>	
--	--	--	--

Cookie settings

Impostazioni relative ai cookie

Può bloccare o cancellare (in tutto o in parte) i cookie tecnici e di funzionalità attraverso le specifiche funzioni del Browser. La informiamo tuttavia che non autorizzare i cookie tecnici potrebbe comportare l'impossibilità di utilizzare il Sito, visionarne i contenuti ed usufruire dei relativi servizi. Inibire i cookie di funzionalità potrebbe comportare che alcuni servizi o determinate funzioni del Sito non siano disponibili o non funzionino correttamente e potresti essere costretto a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterà il Sito.

Le scelte operate in riferimento ai cookie del Sito saranno a loro volta registrate in un apposito cookie. Tale cookie potrebbe, tuttavia, in alcune circostanze non funzionare correttamente: in tali casi, le consigliamo di cancellare i cookie non graditi e di inibirne l'utilizzo anche attraverso le funzionalità dei suoi Browser.

Le sue preferenze in riferimento ai cookie andranno reimpostate nel caso in cui utilizzi diversi dispositivi o Browser per accedere al Sito.

Come visualizzare e modificare i cookie attraverso il Browser

Può autorizzare, bloccare o cancellare (in tutto o in parte) i cookie attraverso le specifiche funzioni del suo Browser. Per avere maggiori informazioni su come impostare le preferenze sull'uso dei cookie attraverso il Browser, è possibile consultare le relative istruzioni:

- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)

3. Finalità del trattamento

Cedab utilizzerà i suoi Dati Personali, raccolti tramite il Sito, per le seguenti finalità:

- a. consentirle l'erogazione dei servizi richiesti, come la navigazione del Sito, per rispondere a sue richieste di contatto o di informazioni formulate tramite l'indirizzo e-mail o mediante il numero telefonico presenti sul sito, e/o ricevere la newsletter che consente di inviarle a comunicazioni a contenuto informativo ("**Fornitura del servizio**");
- b. assolvere ad obblighi di legge, di regolamento o soddisfare richieste provenienti dalla autorità ("**Compliance**");
- c. prevenire o individuare qualsiasi abuso nell'utilizzo del Sito, o qualsiasi attività fraudolenta e dunque permettere al Titolare di tutelarsi in giudizio ("**Abusi/Frodi**");

4. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

Le basi legali utilizzate per trattare i suoi Dati Personali, secondo le finalità indicate nella precedente sezione 3, sono le seguenti:

- **Fornitura del servizio**: il trattamento dei Dati Personali per questa finalità è necessario per poterle erogare i servizi e per riscontrare le sue richieste. La base giuridica di tale trattamento è l'art. 6(1)(b) del Regolamento ("*[...] il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso*"). Il conferimento dei Dati Personali per questa finalità è facoltativo, ma in mancanza non sarà possibile erogare i servizi da lei richiesti;
- **Compliance**: il trattamento dei suoi Dati Personali per questa finalità è necessario affinché Cedab possa assolvere eventuali obblighi di legge, di regolamento o soddisfare richieste delle autorità. Tale trattamento si fonda sull'art. 6(1)(c) del Regolamento ("*[...] il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento*"). Tale trattamento potrebbe comportare la conservazione e comunicazione dei suoi Dati Personali ad Autorità per l'adempimento di obblighi di legge o di regolamento;
- **Abusi/Frodi**: le informazioni raccolte per questa finalità saranno usate esclusivamente per prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nell'utilizzo del Sito e dunque permette a Cedab di tutelarsi in giudizio. Il trattamento per tale finalità si fonda sull'art. 6(1)(f) del Regolamento ("*[...] il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi*");

5. Destinatari dei Dati Personali

I suoi Dati Personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui alla sezione 3 più sopra, con (i "**Destinatari**"):

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ossia: i) persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Cedab in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei servizi; ii) soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei servizi (ad esempio gli hosting provider);
- persone autorizzate da Cedab al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti di Cedab);

- soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi Dati Personali per finalità di Compliance e/o Abusi/Frodi;

6. Trasferimenti dei Dati Personali

Cedab non ha intenzione di trasferire i suoi Dati Personali fuori dello Spazio Economico Europeo.

7. Conservazione dei Dati Personali

I Dati Personali trattati per la finalità di **Fornitura del servizio** saranno conservati da Cedab per il tempo strettamente necessario alla suddetta finalità. In ogni caso, poiché tali Dati Personali sono trattati per fornire dei servizi, Cedab potrà conservarli per un periodo maggiore, in particolare per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi di Cedab da possibili reclami relativi ai servizi secondo la normativa applicabile, tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. Maggiori informazioni sono disponibili presso Cedab.

I Dati Personali trattati per la finalità di **Compliance** saranno conservati da Cedab per il periodo previsto da specifici obblighi legali o dalla normativa applicabile o richiesto dall'autorità.

I Dati Personali trattati al fine di prevenire **Abusi/Frodi** saranno conservati da Cedab per il tempo strettamente necessario alla suddetta finalità e dunque fino al momento in cui Cedab sarà tenuta a conservarli per tutelarsi in giudizio a comunicare detti dati alle Autorità competenti.

8. Diritti degli interessati

L'interessato ha il diritto di chiedere, in qualunque momento, l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al seguente indirizzo e-mail: privacy@cedab.com.

In ogni caso l'interessato ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la protezione dei dati personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

9. Modifiche

La presente Privacy Policy è in vigore dal 21/05/2020. Cedab si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Cedab la informerà di tali variazioni non appena verranno introdotte. Cedab la invita a visitare con regolarità questa sezione del Sito per

prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della Privacy Policy in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sui trattamenti svolti.

10. Contatti

Per esercitare i diritti di cui sopra o per qualunque altra richiesta può scrivere presso la sede del Titolare del trattamento: Via Lugo 10/c, Bologna o via e-mail a privacy@cedab.com o a cedab@cedab.com.